

個人情報保護方針

株式会社サカエ

代表取締役社長 井上 峰一

制定：平成 23 年 3 月 31 日

改訂：平成 23 年 10 月 1 日

当社は、お客様個人を識別し得る情報(以下、「個人情報」という)を適切に保護することの重要性を認識し、お客様との信頼関係を維持するために、以下の基本方針を定め、実践いたします。

- (1) 個人情報の取り扱いに関する手順を明確にし、就業者に情報資産の重要性を認識させ、必要教育を徹底いたします。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うよう要請いたします。
- (2) 個人情報の収集に際しては、予め収集・利用目的を告知し、お客様同意の上で収集いたします。また、同意を得た利用目的に従って個人情報を取り扱います。
なお、当社では、本人の同意がある場合や法令に基づく場合などを除き、取得させて頂いた個人情報を第三者に提供することはありません。
- (3) 保有するお客様の個人情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼は下記連絡先で受け付け、誠意をもって対応いたします。
- (4) 保有するお客様の個人情報について、流出等の事故を招かないよう、必要となる対策を講じます。
- (5) 個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。
- (6) 上記活動の管理体制を確立し、継続的改善に努めます。

● 個人情報の取扱いについて

■ 個人情報の利用目的

- ・葬儀、お別れの会などの履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・エンバーミング処置などの履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・法事、法要、旅行などの履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・サカエ会員様などの会員管理の履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・顧客管理の履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・葬儀など施行アンケートの履行のために必要な範囲内での取り扱い
- ・当社に対する問い合わせ等への対応

■ 個人情報の委託について

個人情報を取り扱う業務を取引先等に委託する場合は、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うよう要請する等、適切な管理を実施いたします。

■ 個人情報の第三者提供について

当社では、本人の同意がある場合や法令に基づく場合などを除き、取得させて頂いた個人情報を第三者に提供することはありません。

■ 共同利用について

当社は、当社の保有する個人情報を「いのうえグループ」内で共同利用いたします。

1 共同して利用される個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、年齢、勤務先、故人名、家族構成、宗派、メールアドレス等の葬儀および、葬祭サービスの請負時に取得した項目

2 共同して利用する者の範囲

下記のいのうえグループ会社(平成 23 年 4 月 1 日現在)

- ・株式会社 いのうえ
- ・株式会社 ほうりん
- ・株式会社 サカエ
- ・株式会社 ウェルビー

3 共同して利用する者の利用目的

- ・ 共同利用者が葬祭サービスなどの各種サービスを円滑に遂行するため
- ・ 共同利用者が各種サービスなどのご提案を行うため(たとえば、アンケートの実施、返礼品等のご紹介、お客様向けサポートの提供など)

4 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

- ・株式会社サカエ 個人情報保護管理者

■ 開示等の求めに応じる手続きについて

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止(開示等といいます)に応じます。開示等をお求めの際は、下記の(開示対象個人情報の取扱いに関する苦情等の申し出先)へお申し出ください。

■ 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情等の申し出先

株式会社 サカエ 総務部

【お電話による申し出先】

電話番号:086-525-1000

営業時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00

土日・祝日はお休みさせていただきます。

【メールによる申し出先】

[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

【郵送による申し出先】

〒710-0252 倉敷市玉島爪崎 152-1